

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg  
Bezirksdirektion Karlsruhe  
Geschäftsbereich Service und Beratung  
Sachgebiet E-Services  
Benutzerbetreuung Online Dienste  
**Fax 0711 7875-483777**

**Absender/Stempel**

Benutzerbetreuung Online-Dienste | Tel. 0711 7875-3555 (Mo. – Fr., 8 – 16 Uhr) | [mitgliederportal@kvbawue.de](mailto:mitgliederportal@kvbawue.de)

## Rückfrageformular KV-Ident Plus

Beantworten Sie uns bitte einige Fragen vorab, damit wir Ihre Anfrage gezielt bearbeiten können.

### Problembeschreibung bzw. Fragen:

---

---

---

### Zusätzliche Informationen:

**1. Wurde der Systemcheck durchgeführt?**  ja  nein

Systemcheck unter: [www.kvbawue.de/kv-ident-plus/](http://www.kvbawue.de/kv-ident-plus/)

**2. PC im Praxisnetzwerk?**  ja  nein

**3. Administrative Rechte vorhanden?**  ja  nein\*

\* wenn nein, Benutzerrechte bitte ggf. mit dem Systemhaus klären

#### 4. Betriebssystem/Version

Windows:  7  8  10

MAC OSX:  10.9 Mavericks  10.10 Yosemite  10.11 El Capitan  10.12 Sierra  10.13 High Sierra

#### 5. Browser:

Internet Explorer  Firefox  Safari  Chrome  Sonstige: \_\_\_\_\_

#### 6. Virens scanner/Internet Security? (meist als Symbol unten rechts im Infobereich zu finden)

Kaspersky  McAfee  Avira  ESET  Sonstige: \_\_\_\_\_

### Kontakt:

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer