

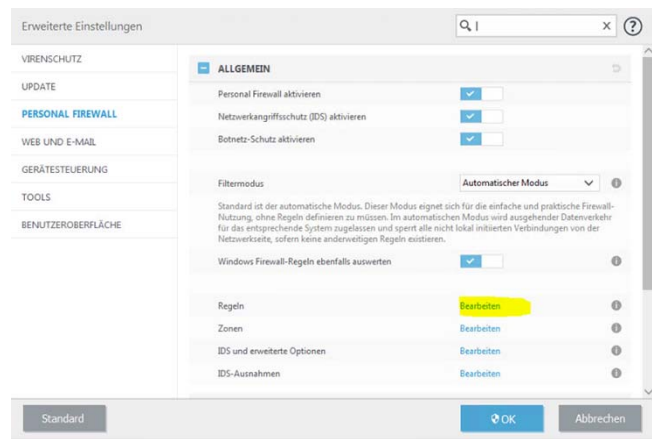
ESET

Firewall-Einstellungen für KV-Ident Plus

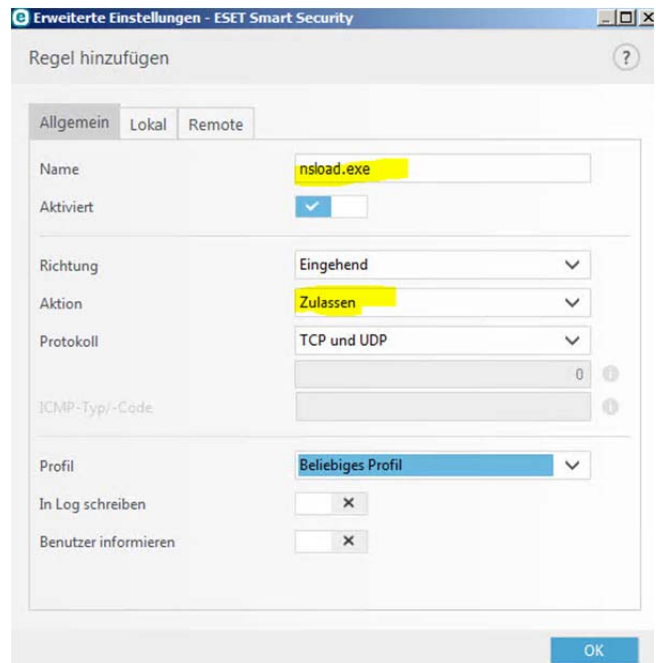
Ab der Version ESET Smart Security müssen in der Firewall bestimmte Einstellungen getroffen werden, um die Verbindung über den Citrix Netscaler aufbauen zu können.

PERSONAL FIREWALL: ALLGEMEIN Regeln

In den erweiterten Einstellungen finden Sie unter „PERSONAL FIREWALL“ die Möglichkeit „Regeln“ zu „Bearbeiten“.



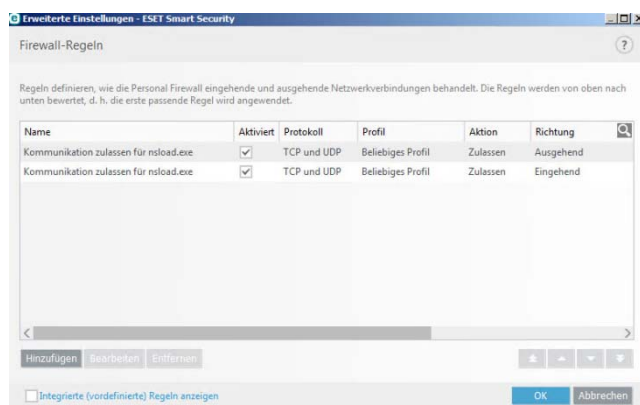
Klicken Sie auf „Hinzufügen“ und tragen Folgendes ein:



Wählen Sie den zweiten Reiter „Lokal“ und wählen über die „...“ unter „Anwendung“ die nsload.exe aus. Diese liegt unter C:\Programme\Citrix\Secure Access Client\ und klicken auf „OK“.

Sollte ein Hinweis der Benutzerkontensteuerung erscheinen, lassen Sie die Änderung bitte mit „Ja“ zu.

Wichtig! Es müssen zwei Regeln eingefügt werden. Richtung „Eingehend“ und „Ausgehend“.



WEB UND E-MAIL: Einstellungen unter SSL/TLS

Sollte ein Verbindungsaufbau nach Einstellung der Regeln weiterhin nicht möglich sein, muss temporär der SSL/TLS-Protokollprüfmodus verändert werden.

Bitte von „Automatischer Modus“ (Standardwert) auf „Interaktiver Modus“ umstellen und mit „OK“ bestätigen. Danach starten Sie bitte den Zugriff auf das Mitgliederportal über das KV-Ident-Plus-Verfahren. Während allen Schritten sollte es zu Hinweisen des ESET-Virenschutzes kommen.

Bitte setzen Sie den Punkt in allen Hinweisen auf „Aktion für diese Anwendung speichern“ und klicken Sie auf „Ignorieren“.

Diesen Vorgang wiederholen Sie, bis Sie zur Anmeldemaske des Mitgliederportals gelangen.

Danach kann die Einstellung im SSL/TLS-Protokollprüfmodus wieder auf „Automatischer Modus“ verändert werden.



Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr zur Verfügung.

Benutzerbetreuung Online-Dienste:

Telefon: 0711-7875-3555

Fax: 0711-7875-483777

E-Mail: mitgliederportal@kvbawue.de