

Terminservicestelle/ eTerminservice - Praxiswissen aktuell -

Informationsveranstaltungen für Haus- und
Kinderärzte sowie interessierte Fachärzte und
Therapeuten an den KV-Standorten

Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Agenda

- **Grundsatzentscheidungen** zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg; TSS-Statistik 3/17 – 1/19
- **eTerminservice** der KVen: Zugangsdaten, Systemvoraussetzungen, Hauptanwendungsszenarien, Benachrichtigungsfunktion, etc.
- **Arbeitshilfen für die Praxis:** Schritt-für-Schritt-Benutzeranleitung, Praxiswissen Terminservice, etc.

Gesetzliche Regelung zu Terminservicestellen (§ 75 Abs. 1a-b SGB V)

- KV hat innerhalb von 6 Monaten TSS einzurichten
- Vermittlung eines Termins innerhalb 1 Woche
- mit Überweisung (Ausnahme: AUG / GYN)
- Wartezeit darf 4 Wochen nicht überschreiten

Umsetzung im Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä):

1. Nachweis des Vorliegens einer Überweisung
2. Zumutbarkeit der Entfernung
3. Routineuntersuchungen / Bagatellerkrankungen
4. Folgebehandlungen im Krankenhaus

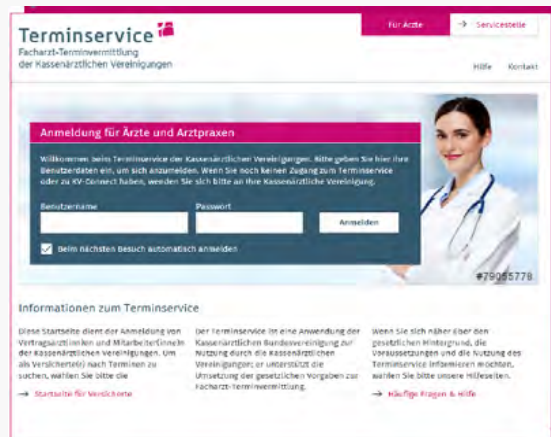
ab 1.4.2017:
Vermittlung von
Erstterminen PT-
Sprechstunde /
Akutpsychotherapie
ab 1.10.2018:
Probatorik

TSVG ab 11.5.2019:
Vermittlung von Erstterminen
für Haus- und Kinderärzte, etc.

Grundsatzentscheidungen

KVBW nutzt technisch den von der KVTG entwickelten und bereitgestellten eTerminservice

eTerminservice
der Kassenärztlichen Vereinigungen

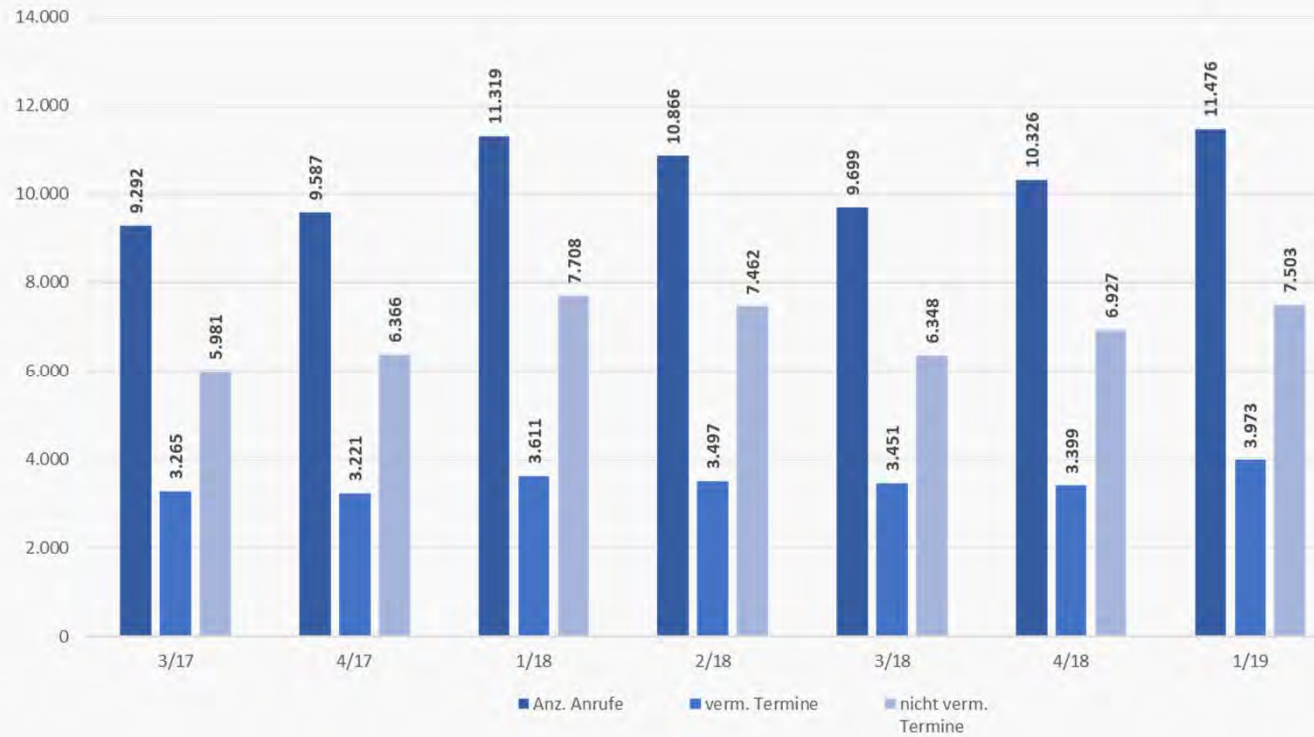


Organisatorische Einbindung der Terminservicestelle in das Sachgebiet Bürgerservice

Vermittlung von haus- und kinderärztlichen Terminen gem. TSVG/ Anlage 28 BMV-Ä

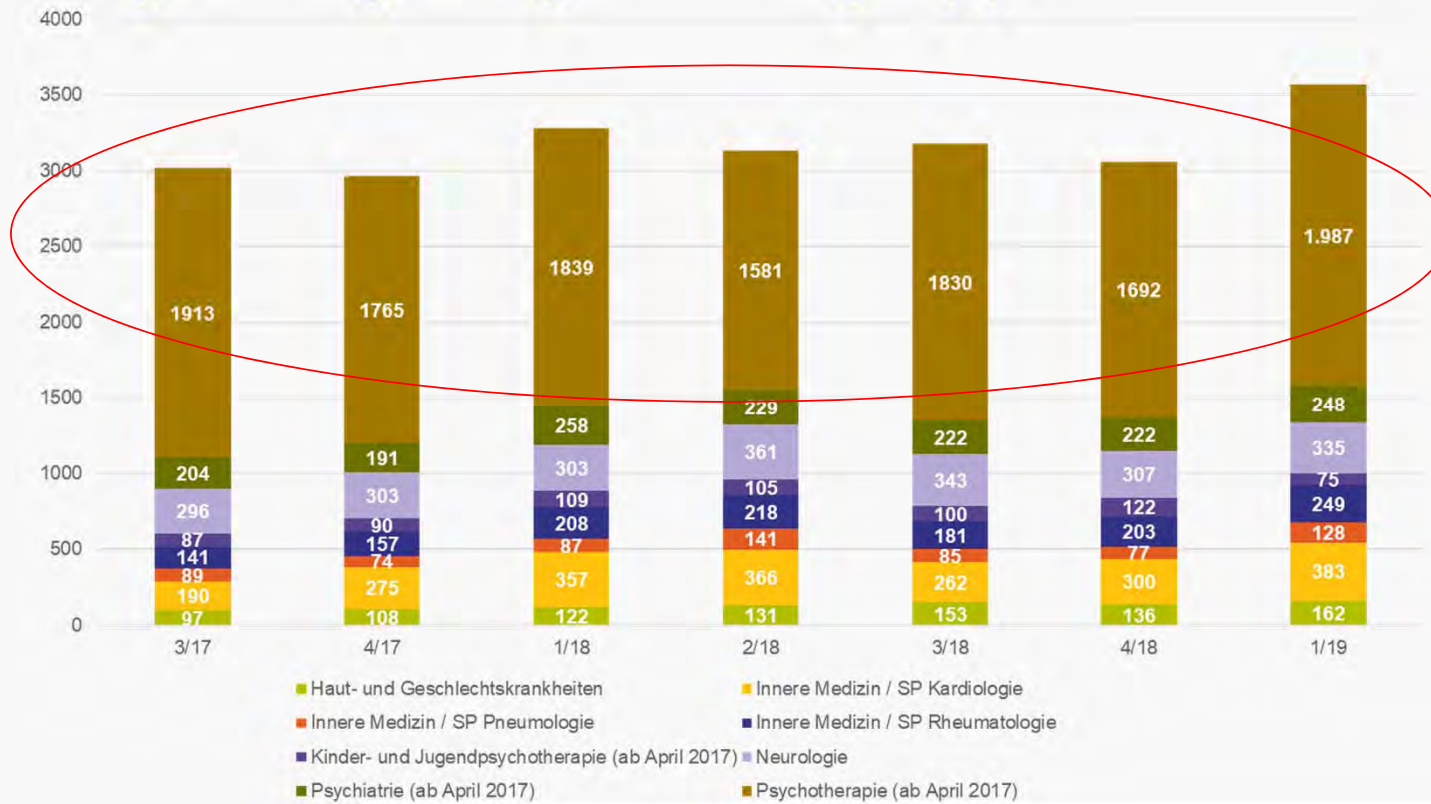
- **Zumutbare Entfernung:** Die Haus- und Kinderärzte werden analog der Arztgruppe der allgemeinen fachärztlichen Versorgung gesehen, mit der Konsequenz, dass für die zumutbare Entfernung die erforderliche Zeit für das Aufsuchen des **nächsten erreichbaren geeigneten Facharztes plus maximal 30 Minuten gilt.**
- **Fristen / Wartezeit:** Die Terminservicestellen sind verpflichtet, den Patienten **einen Termin beim Haus- oder Facharzt innerhalb von vier Wochen anzubieten.** Ist das nicht möglich, sollen sie einen Termin im Krankenhaus vermitteln (Regelung des § 2 Abs. 2 für Fachärzte gelten analog auch für die Vermittlung von haus- oder kinderärztlichen Terminen).

Anruferzahlen und Termine aller Fachgruppen

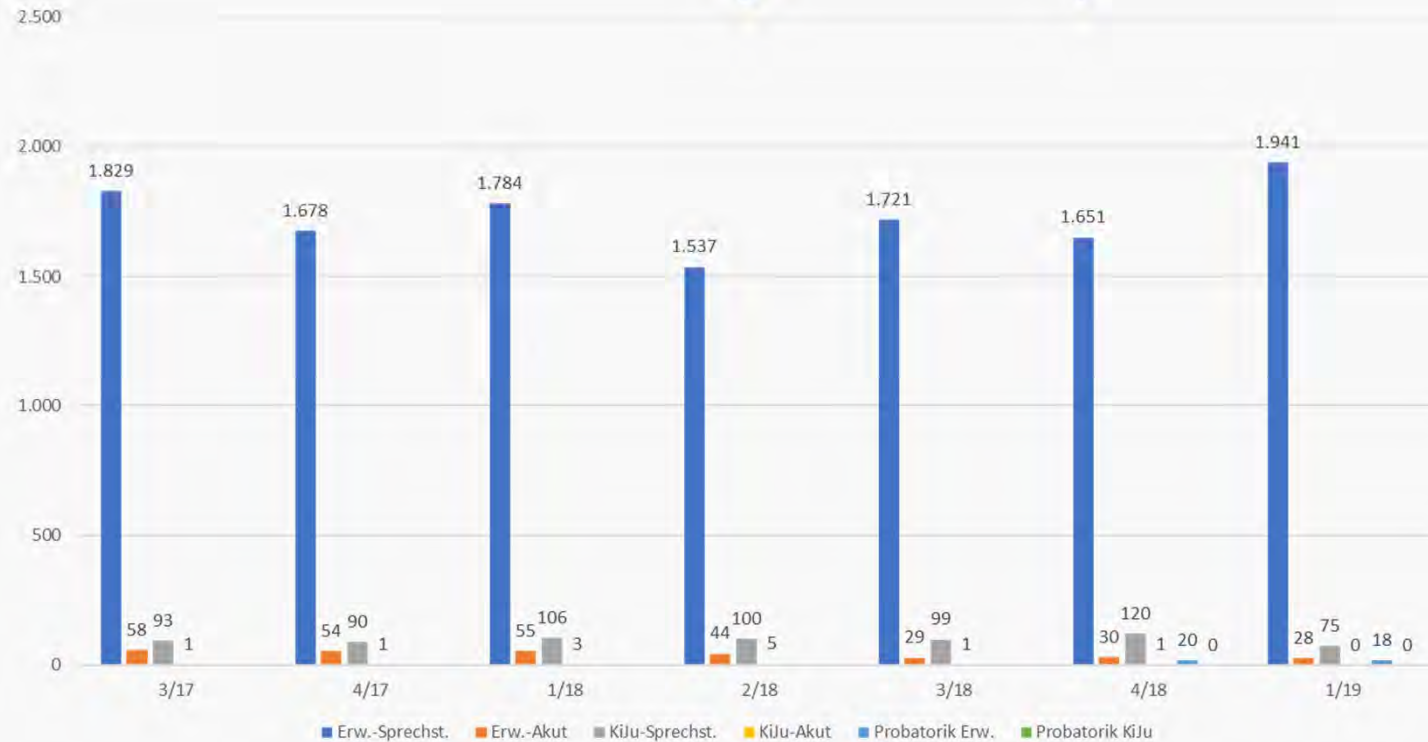


Nicht vermittelte Termine = sonstige Fragen, Weg zur Praxis zu weit, Wunscharzt, Wunschtermin, etc.

Häufig nachgefragte Fachgruppen



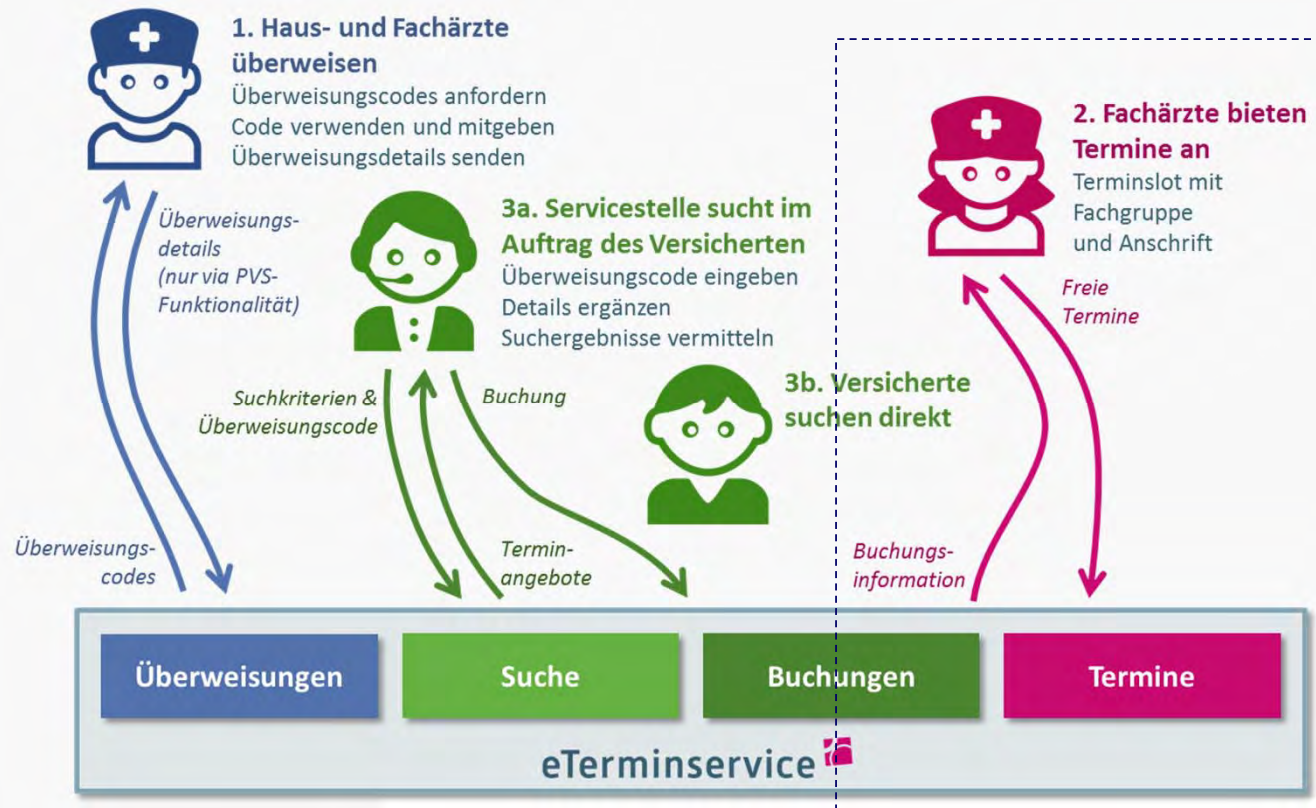
Vermittelte Termine Psychotherapie



Agenda

- **Politische Grundsatzentscheidungen** zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg; TSS-Statistik 3/17 – 1/19
- **eTerminservice** der KVen: Zugangsdaten, Systemvoraussetzungen, Hauptanwendungsszenarien, Benachrichtigungsfunktion, etc.
- **Arbeitshilfen für die Praxis:** Schritt-für-Schritt-Benutzeranleitung, Praxiswissen Terminservice, etc.


Ablauf der Terminvermittlung



Anmeldung für Terminplanung (Praxis)

- URLs pro Anwendung im Internet und im SNK
- <https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>
- <https://praxis.eterminservice.de>
- Eingabe von Benutzername und Passwort zur Authentifizierung
- Art der Anmeldung auswählen:
KV Telematik-Benutzerverwaltung /
KV-Connect

eTerminservice 
der Kassenärztlichen Vereinigungen

eTerminservice 
der Kassenärztlichen Vereinigungen

KV Telematik Login

Hier können Sie sich mit Ihren KV-Telematik-Zugangsdaten (KV-Connect) anmelden. Wenn Sie sich stattdessen mit den Zugangsdaten Ihrer KV (FIM/Portal) anmelden möchten, gehen Sie zurück und wählen Sie Ihre KV aus.

Benutzername:

Passwort:

Art der Anmeldung auswählen

KV Telematik Benutzerverwaltung / KV-Connect

FIM KV Berlin

FIM KV Hamburg

FIM KV Hessen

FIM KV Niedersachsen

FIM KV Thüringen

FIM KV Westfalen Lippe

Terminplanung (Praxis)

- Praxisdaten: Übersicht

Terminservice für
Dr. med. Max Mustermann01, Dr. med. Max
Mustermann02, Dr. med. Max Mustermann03
- BSNR 610100000

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Terminplanung Vermittlungscodes Terminprofile **Praxisdaten** Praxis wechseln Abmelden

Praxisanschrift und Kontaktdaten

Dies sind die Praxisinformationen, die der Terminservicestelle und Patienten bei einer Suche angezeigt werden. Sie stammen ursprünglich aus dem KV-Arztregister. Die Informationen zur Kontaktaufnahme können größtenteils von Ihnen geändert werden.

Anschrift und BSNR
Betriebsstättennr. 610100000
Dr. med. Max Mustermann01, Dr. med. Max Mustermann02, Dr. med. Max Mustermann03
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Kontaktinformationen ✎

Dr. med. Max Mustermann01, Dr. med. Max Mustermann02, Dr. med. Max Mustermann03
☎ 0711 78750
☎ 0711 7875 3274
📧 MISSING

Leistungsspektrum

Hier sehen Sie die im Arztregister gemeldeten Qualifikationen & Leistungsmerkmale aller Ärzte bzw. Therapeuten dieser Betriebsstätte

Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung
Anästhesiologie (020)

Zusatz-Weiterbildungen nach Weiterbildungsordnung
Notfallmedizin (089)

Genehmigungen
Weiterbildungsermächtigung im Fachgebiet (407)

Praxisinformationen bearbeiten

- **Praxisanschrift und Kontaktdaten:** Kontaktinformationen teilweise editierbar
- **Leistungsspektrum:** Nicht editierbar (Stammdaten kommen aus dem KV-Arztregister); bitte prüfen, ob das Leistungsspektrum vollständig abgebildet ist bzw. ob alle arztbezogenen Leistungsmerkmale vorhanden sind

Praxis-Benachrichtigung

- Verifikation







Praxisanschrift und Kontaktdaten

Dies sind die Praxisinformationen, die der Terminservicestelle und Patienten bei einer Suche angezeigt werden. Sie stammen ursprünglich aus dem KV-Arztregister. Die Informationen zur Kontaktaufnahme können größtenteils von Ihnen geändert werden.

Anschrift und BSNR

Betriebsstättennr. **123456789**
Psychotherapie am Sonnenberg
Schwimmbadstr. 22
79100 Freiburg im Breisgau

Kontaktinformationen

 Psychotherapie am Sonnenberg
 0711 78 75 0
 0711 78 75 39
 sonnenberg@web.de
 www.sonnenberg.de
 Parkplätze vorhanden

Sie haben E-Mail als neuen Benachrichtigungskanal gewählt. Zur Bestätigung wird in wenigen Minuten an die ausgewählte Adresse eine Nachricht mit einem Bestätigungscode gesendet. Bitte holen Sie die Nachricht ab und geben Sie den Code in das folgende Feld ein, um eine Benachrichtigung zu aktivieren.

Bestätigungscode

Bestätigen

Bestätigungscode aus
Nachricht eingeben

Benachrichtigung dann
aktiviert (nächste Nacht)

Bestätigungsnachricht

Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Praxis-Benachrichtigung

- automatisch generiert

Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen

=====

Sehr geehrte Damen und Herren,

hier zusammenfassend die Benachrichtigungen über neue und abgesagte Termine für Ihre Praxis. Sie erhalten diese Benachrichtigung nur, wenn es in den letzten 12 Stunden Terminereignisse für die Betriebsstätte [REDACTED] gab.

=====

Terminbenachrichtigungen vom 10.01.2019 12:00 für Praxis:

Name: Dipl.-Soz.Arb./Soz.Päd.(FH) [REDACTED]

BSNR: [REDACTED]

Telefon: 0176 8 [REDACTED] 6

Fax:

Neu gebuchte Termine

Mittwoch, 23.01.2019 10:00 - PT-Sprechstunde KJP: ... [REDACTED] 5) - (Patient F.B.)

Aus Gründen der
Datensparsamkeit: Nur
Initialien des Patienten

Terminplanung (Praxis)

- (Auto)Terminprofile

Terminservice für
Dr. med. Max Mustermann01, Dr. med. Max Mustermann02, Dr. med. Max Mustermann03
- BSNR 610100000

Alles Gute.
KVBW
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Terminplanung Vermittlungscodes **Terminprofile** Praxisdaten Praxis wechseln Abmelden

Terminprofile + Terminprofil hinzufügen

Terminprofile wurden standardmäßig für die in dieser Betriebsstätte gemeldeten Ärztinnen und Ärzte mit ihren Qualifikationen angelegt. Sie können hier eigene Terminprofile anlegen und Terminprofile löschen, zu denen es keine geplanten Termine mehr gibt.

Dr. med. Max Mustermann01 (9999991)

Fachgruppe: Anästhesiologie (020)

Zusatzqualifikationen: Notfallmedizin (089)

Genehmigungen: Weiterbildungsermächtigung im Fachgebiet (407)

Vorgeschlagene Termindauer: 15 Minuten

Englisch

Es ist kein Praxishinweis vorhanden

Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden

Dr. med. Max Mustermann02 (9999992)

Fachgruppe: Anästhesiologie (020)

Genehmigungen: Weiterbildungsermächtigung im Fachgebiet (407)

Vorgeschlagene Termindauer: 15 Minuten

Englisch und Französisch

Es ist kein Praxishinweis vorhanden

Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden

Dr. med. Max Mustermann03 (9999993)

Fachgruppe: Anästhesiologie (020)

Zusatzqualifikationen: Notfallmedizin (089)

Genehmigungen: Weiterbildungsermächtigung im Fachgebiet (407)

Vorgeschlagene Termindauer: 15 Minuten

Es ist kein Praxishinweis vorhanden

Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden

Profil
bearbeiten

Basis für die Meldung von Terminen sind so genannte Terminprofile, die arztbezogen hinterlegt sind.

Terminprofile können editiert (bearbeitet / dupliziert) werden und sind mit Voreinstellungen zur Termindauer und -art (bspw. PT-Sprechstunde) belegt.

Terminplanung (Praxis)

- (Auto)Terminprofile bearbeiten

Terminprofile wurden standardmäßig für die in dieser Betriebsstätte gemeldeten Ärztinnen und Ärzte mit ihren Qualifikationen angelegt. Sie können hier eigene Terminprofile anlegen und Terminprofile löschen, zu denen es keine geplanten Termine mehr gibt.

Terminprofil bearbeiten

Bezeichnung
Dr. med. Max Mustermann01 (9999991)

Allgemeiner Terminprofilhinweis

Vorgeschlagene Termindauer in Minuten: 15
Minimaler Buchungsabstand: 7 Tage

Fremdsprachen
 Französisch Englisch

Profil aktualisieren Abbrechen

Voreinstellungen zur
Termindauer und minimalem
Buchungsabstand anpassen;
Terminprofilhinweis mitgeben

Terminprofil anlegen

Bezeichnung

Allgemeiner Terminprofilhinweis

Vorgeschlagene Termindauer in Minuten: 15
Minimaler Buchungsabstand: 7 Tage

Fremdsprachen
 Französisch Englisch

Anästhesiologie (W020)
Notfallmedizin (Z089)
Weiterbildungsermächtigung im Fachgebiet (G407)

Profil anlegen Abbrechen

Terminprofil für bestimmte
Leistungen anlegen und
Voreinstellungen anpassen

Terminplanung (Praxis)

- Termine anlegen

The screenshot shows the 'Terminservice für Dr. med. Max Mustermann01, Dr. med. Max Mustermann02, Dr. med. Max Mustermann03 - BSNR 610100000' interface. The top navigation bar includes 'Terminplanung', 'Vermittlungscodes', 'Terminprofile', 'Praxisdaten', 'Praxis wechseln', and 'Abmelden'. The main content area is divided into 'Terminplanung' and 'Terminprofile'. Under 'Terminplanung', there are options for 'Alle Termine', 'Nur freie Termine', 'Nur gebuchte Termine', and 'Nur blockierte Termine'. Under 'Terminprofile', there are three profiles listed: 'Dr. med. Max Mustermann01 (9999991)', 'Dr. med. Max Mustermann02 (9999992)', and 'Dr. med. Max Mustermann03 (9999993)'. A calendar for April 2019 is shown at the bottom, with the 18th highlighted. A message box states: 'Keine Termine gefunden. Fügen Sie Termine hinzu bzw. setzen Sie die Filter in der linken Seitenleiste zurück auf "Alle Termine" und "Alle Profile".'

- Wählen Sie das gewünschte Terminprofil aus und fügen Sie **neue Terminangebote** wie nachfolgend beschrieben hinzu.
- Beachten Sie, dass sich die vom System vorgeschlagene **Termindauer** ändert, wenn Sie ein anderes Terminprofil auswählen. Die Vorgabe dazu wird beim Terminprofil definiert.

Terminplanung (Praxis)

- Einzeltermine oder Terminserie anbieten

1 Terminprofil auswählen


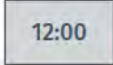


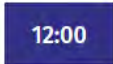







2 Dringlichkeit auswählen; Voreinstellung „Dringend“ = 4 Wochen!

3 Minimalen Buchungsabstand auswählen; Voreinstellung: 7 Tage

4 Wiederholungen festlegen

Terminplanung (Praxis)

- Übersicht

Montag, 20.05.2019	+ Termin hinzufügen
Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
12:00 - 12:15 	 
Montag, 27.05.2019	+ Termin hinzufügen
Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
12:00 - 12:15 	 
Montag, 03.06.2019	+ Termin hinzufügen
Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
12:00 - 12:15 	 
Montag, 10.06.2019	+ Termin hinzufügen
Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
12:00 - 12:15 	 

freigegebene, nicht durch TSS gebuchte Termine

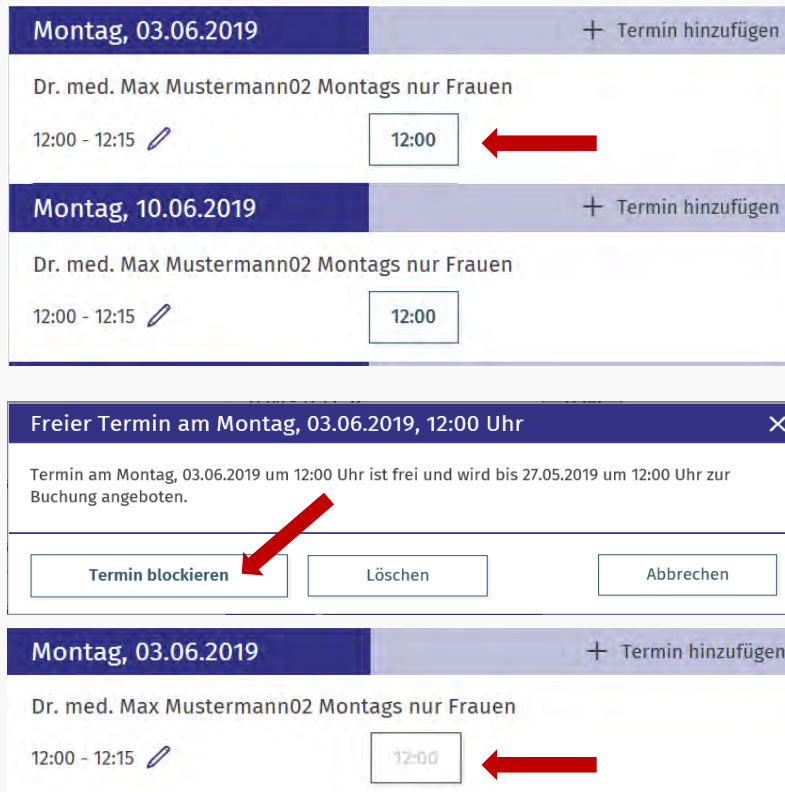
Gebuchte Termine

Blockierte Termine

Freie Termine


Terminplanung (Praxis)

- Termine bearbeiten




Montag, 03.06.2019 + Termin hinzufügen

Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen

12:00 - 12:15  12:00 ←

Montag, 10.06.2019 + Termin hinzufügen

Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen

12:00 - 12:15  12:00


Freier Termin am Montag, 03.06.2019, 12:00 Uhr ×

Termin am Montag, 03.06.2019 um 12:00 Uhr ist frei und wird bis 27.05.2019 um 12:00 Uhr zur Buchung angeboten.

Termin blockieren Löschen Abbrechen

Montag, 03.06.2019 + Termin hinzufügen

Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen

12:00 - 12:15  12:00 ←

- Klick auf einen freien Termin
- Termin blockieren
 - ✓ Steht für die Suche nicht mehr zur Verfügung
 - ✓ Anlass: Praxis möchte Termin kurzfristig anderweitig vergeben

Terminplanung (Praxis)

- Termine bearbeiten

Termine	Montag, 13.05.2019	+ Termin hinzufügen
<input checked="" type="checkbox"/> Alle Termine	Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
<input type="checkbox"/> Nur freie Termine	12:00 - 12:15	<input type="button" value="12:00"/>
<input type="checkbox"/> Nur gebuchte Termine		
<input type="checkbox"/> Nur blockierte Termine		
Profile	Montag, 20.05.2019	+ Termin hinzufügen
<input checked="" type="checkbox"/> Alle Profile	Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
<input type="checkbox"/> dr.maier	12:00 - 12:15	<input type="button" value="12:00"/>
<input type="checkbox"/> Dr. med. Max Mustermann01 (9999991)		
<input type="checkbox"/> Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen		
	Montag, 27.05.2019	+ Termin hinzufügen
	Dr. med. Max Mustermann02 Montags nur Frauen	
	12:00 - 12:15	<input type="button" value="12:00"/>

Gebuchter Termin am Montag, 27.05.2019, 12:00 Uhr ✕

Vermittlungscod
BWFP-URDD-67BZ

Patient
Max Muster
Albstadweg 4
70567 Stuttgart

Kontaktinformationen
Telefonnummer: 071178753960

- Klick auf gebuchten Termin
- **Termin absagen**
 - ✓ Patienten-Rückrufnummer wird angezeigt
 - ✓ → Verantwortung der Praxis

Live-Demo



<https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>

<https://praxis.eterminservice.de>

Empfehlungen zu Terminmeldungen ⁽¹⁾

Terminmeldungen		
Fachgruppe	pro Arzt / Woche	pro Arzt / Monat
Anästhesiologie		1
Augenheilkunde	1	
Chirurgie	1	
Dermatologie	1	
Gefäßchirurgie		1
Gynäkologie		2
HNO		1
Innere Medizin / SP Angiologie		1
Innere Medizin / SP Endokrinologie	3	
Innere Medizin / SP Gastroenterologie	2	
Innere Medizin / SP Hämatologie/Onkologie		1
Innere Medizin / SP Kardiologie	3	
Innere Medizin / SP Nephrologie		1
Innere Medizin / SP Pneumologie	1	
Innere Medizin / SP Rheumatologie		3

Empfehlungen zu Terminmeldungen ⁽²⁾

Terminmeldungen		
Fachgruppe	pro Arzt / Woche	pro Arzt / Monat
Innere Medizin ohne SP		1
Kinder- und Jugendpsychiatrie		1
Neurochirurgie		1
Neurologie	2	
Orthopädie		1
Psychiatrie	2	
Radiologie		1
Urologie	1	

Die Dauer des an die TSS gemeldeten Termins sollte der für das jeweilige Fachgebiet üblichen Dauer eines Behandlungstermins entsprechen.

Empfehlungen zu Terminmeldungen ⁽³⁾

Terminmeldungen		
Psychotherapeuten	pro Therapeut/Monat	pro Therapeut/Quartal
Erstgespräch zur psychoth. Sprechstunde Erw.	2	
Erstgespräch zur psychoth. Sprechstunde KiJu		1
Akutbehandlung Erwachsene		2
Akutbehandlung KiJu		1
Probatorische Sitzung		1
Kinderheilkunde und Hausarzt	pro Arzt / Woche	pro Arzt / Monat
Behandlungstermin		2
Dauerhafter Behandlungsplatz		1
Kinderheilkunde	pro Arzt / Woche	pro Arzt / Monat
U1 - Neugeborenen Erstuntersuchung*	---	---
U2 - Neugeborenen-Basisuntersuchung*	---	---
Vorsorgeuntersuchungen (U3 – U9)		2

Die Dauer des an die TSS gemeldeten Termins sollte der für das jeweilige Fachgebiet üblichen Dauer eines Behandlungstermins entsprechen.

* Diese Leistungen werden üblicherweise im Krankenhaus erbracht.

Fazit: 4 Schritte zur erfolgreichen Terminmeldung

1. Webanwendung „eTerminservice“ aufrufen und Praxis anmelden
2. Terminprofile und Praxisdaten prüfen
3. Benachrichtigungskanal auswählen und einrichten
4. Termine melden

Optional:
Allgemeine Terminprofilhinweise anlegen
Terminprofile duplizieren / bearbeiten

eTerminservice 
der Kassenärztlichen Vereinigungen

Überweisungscode auf A4-Etikettenbögen

- Unspezifisch (jede Fachgruppe)
- Vorab gedruckt
- Erstlieferung durch KVBW
- Etikettenbögen durch Praxis erzeug- und druckbar
- oder Nachbestellung über KV
- Zunächst ohne Webadresse und QR-Code

Codes haben auch darüber hinaus unbegrenzt Gültigkeit

Gültig bis: 20.11.2016	Überweisungscode: 6TR7-66X8-N26T
Überweisungscode: H2FZ-KPGU-C2T6	Überweisungscode: B7Y8-RCSH-5SDX



Alles Gute.

KVBW 

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Weitere Funktionen in Planung

- Integration der eTS-Spezifikation in die AIS-/PVS-Systeme in zwei Stufen
 - Stufe 1: Vermittlungscode anfordern und auf Muster 6 / PTV 11 andrucken (Umsetzung: ca. Q4/2019)
 - Stufe 2: Terminmanagement (Umsetzung: nicht vor Q2/2020)
- Online-Plattform für Versicherte (Umsetzung: ab 1. August 2019)

Agenda

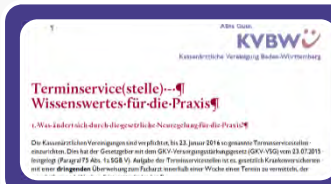
- **Politische Grundsatzentscheidungen** zur Umsetzung der Terminservicestelle in Baden-Württemberg; TSS-Statistik 3/17 – 1/19
- **eTerminservice** der KVen: Zugangsdaten, Systemvoraussetzungen, Hauptanwendungsszenarien, Benachrichtigungsfunktion, etc.
- **Arbeitshilfen für die Praxis:** Schritt-für-Schritt-Benutzeranleitung, Praxiswissen Terminservice, etc.

Arbeitshilfen für die Praxis



eTerminservice

- Schritt-für-Schritt-Benutzeranleitung
- FAQ zum eTerminservice
- Aktuelle Infos zu umgesetzten Funktionserweiterungen



TSS - Praxiswissen aktuell

- Hinweise zu den Terminmeldeempfehlungen
- Aktuelle Informationen zu den rechtlichen Rahmenbedingungen
- TSS-Hotline für Ärzte: 0711 / 7875-3960 od. terminservice@kvbawue.de



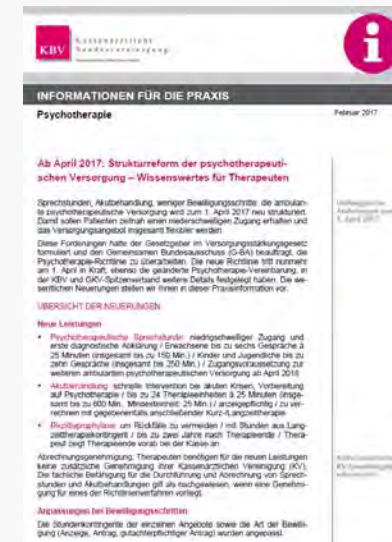
TSVG-Themenseiten auf kvbawue.de

- <http://www.kvbawue.de/tsvg>
- Aktuelle Infos Rund um das Thema TSS

Alle relevanten Unterlagen finden Sie auf unserer Homepage

eTerminservice 
der Kassenärztlichen Vereinigungen

- Wissenswertes für die Praxis rund um die TSS
- Benutzeranleitung eTerminservice (mit Hinweis auf Zugangsdaten im KV-Portal)
- Patientenmerkblatt



eTerminservice

der Kassenärztlichen Vereinigungen

Erklärvideo: Praxisprofil

<https://youtu.be/SaBmDOYo81s>

Erklärvideo: Terminplanung

<https://www.youtube.com/watch?v=Hlra-2Xfdlw>

Erklärvideo: Termine bearbeiten

<https://youtu.be/rWHtPfH1bq4>

Benutzeranleitung und Informationen zur TSS:

www.kvbawue.de/terminservicestelle/

